

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ние от „ПРИМАГАЗ“ АД, основавайки се на правото ни, предоставено в съответствие със законодателството в областта на енергетиката, да извършваме снабдяване с природен газ от краен снабдител и разпределение на природен газ на обособена територия на община Варна, кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово, насочваме усилията си чрез непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите, професионално и коректно обслужване на потребителите да създаваме дългосрочни партньорства и доверие за реализирането на нашата **стратегическа цел** - да се утвърдим като надежден партньор в сферата на разпределение и снабдяване с природен газ по газоразпределителните мрежи, експлоатация на газоразпределителни мрежи и съоръжения.

За реализиране на тази цел, политиката по качеството на „ПРИМАГАЗ“ АД, се основава на следните принципи:

- Мониторинг, адаптиране и използване на най-добрите достъпни практики при изграждане и експлоатация на газоразпределителни мрежи и съоръжения,
- Качеството на търговските услуги, винаги съобразно изискванията на приложимото законодателство;
- Формулиране и изпълнение на дългосрочни и краткосрочни цели по качеството;
- Изпълнение на установените показатели за качество, гарантираме пълна прозрачност и проследимост;
- Взаимоизгодно дългосрочно сътрудничество и лоялност към партньори, служители и клиенти;
- Отчитане на положителните и отрицателните фактори и условията, свързани с външната и вътрешната среда, за да се предотвратяват или намаляват нежеланите и да се повишават желаните последствия;
- Прилагане на процесния подход и мислене, основано на риска, за да се овладяват рисковете и възможностите;
- Анализ и оценка на постигнатите резултати за подобряване дейността чрез натрупване и прилагане на умения и практически опит от екипа на дружеството;
- Повишаване ефективността на системата за управление на качеството и интегриране изискванията в бизнес процесите на дружеството.

### Като Изпълнителен директор на „ПРИМАГАЗ“ АД, ДЕКЛАРИРАМ:

- Убедена съм, че внедрената система за управление на качеството, отговаряща на стандарта БДС EN-ISO 9001:2015 е предпоставка за изпълнение на тези принципи.
- Задължавам се да полагам грижи за непрекъснато подобряване на Система за управление на качеството.
- Лично се ангажирам политиката по качество да се актуализира съобразно стратегическата насоченост на Дружеството, да е обявена и разяснена.
- Мое е задължението да са определени отговорностите и осигурени ресурсите така, че процесите в Дружеството да протичат при контролирани условия и системата за управление на качеството да е ефикасна.
- За осъществяване на политиката се ангажирам с периодичен анализ, оценка на постигнатите резултати непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.
- Създавам подходящи условия да стимулирам развитието за пълноценно участие и изисквам от персонала отговорност за удовлетворяване на приложимите изисквания.

01.11.2023 год.

Изпълнителен директор:   
(Венета Райкова)

Мажоритарен собственик АРЕСГАЗ ЕАД

AcesgasApsAmga SpA от групата на HERA SpA