

**Правила за работа с потребители на природен газ,  
присъединени към газоразпределителната мрежа на “Примагаз” АД,  
притежаваща Лицензия за дейността “Разпределение на природен газ” и Лицензия  
за дейността „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“ за  
обособена територия на Община Варна, райони “Вл.Варненчик”, “Младост” и  
“Аспарухово”, издадени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.**

**Раздел А Общи положения**

**I. Настоящите правила за работа с потребителите са изготвени на  
основание и в съответствие с:**

1. Задълженията на лицензианта с издадените лицензии за разпределение на природен газ № Л - 153-08 / 17.12.2004 г. и за обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител № Л-153-12/18.01.2010 г.
2. Закон за енергетиката /ЗЕ/
3. Наредбата за условията и реда на издаване на разрешения и лицензии за извършване на дейностите в енергетиката, Приета с ПМС № 124 от 11.06.2004 г., обн., ДВ, бр. 53 от 22.06.2004 г., изм., бр. 78 от 30.09.2005 г., в сила от 1.10.2005 г., изм. и доп., бр. 11 от 5.02.2008 г., изм., бр. 93 от 24.11.2009 г., в сила от 24.11.2009 г., изм. и доп., бр. 58 от 30.07.2010 г., в сила от 30.07.2010 г., бр. 19 от 6.03.2012 г.

**II. Определения и съкращения:**

1. “Газопреносна мрежа” – мрежа от магистрални газопроводи и съоръжения към тях за пренос на природен газ до газорегулаторни станции /ГРС/
2. “Газоразпределителна мрежа” - /ГРМ/ - мрежа от разпределителни газопроводни отклонения от тях и съоръжения към тях за доставка на природен газ до съответните потребители.
- 2.1 “Газоизмерителна станция” / “Газоизмерителен пункт” - /ГИС, ГИП/ - инсталация, съоръжена със средства за мерене на газа одобрени от “Националният център по метрология” и съоръжения към тях, които окомплектоват системата за измерване, подлежаща на държавна проверка всяка година, в която става измерването на количествата природен газ по сключени договори за продажба и прехвърлянето на собствеността на природния газ от продавача на купувача.

- 2.2 *“Газоразпределително предприятие”* – юридическо лице, лицензирано да изпълнява дейността *“Разпределение на природен газ”*, съгласно границите на лицензията.
- 2.3 *“Съоръжение за присъединяване”* – съвкупност от газопроводно отклонение / промишлен газопровод или отклонение за битовия и обществено – административен сектор/, оборудване и съоръжения, предназначени за свързване на потребителите с газоразпределителната мрежа /ГРМ/ за пренасяне, регулиране и търговско мерене на природния газ, подаден на потребителя.
- 2.4 *“Потребител”* – юридическо или физическо лице, което посредством съоръженията за присъединяване получава природен газ от ГРМ и го ползува за собствени нужди.
- 2.5 *“Обект на потребител”* – съвкупност от терен, сгради, техническо оборудване, спиране и консумиране на природен газ, които са в собственост или ползване на физическо или юридическо лице.
- 2.6 *“Граница на собственост” на “Примагаз” АД*
- а) за промишлени и обществено – административни консуматори – от газоизмерителен пункт до линейно – спирателен възел на оградата на консуматора
  - б) за битови консуматори – от газоизмерителен пункт до линейно – спирателен възел на входа на консуматора.
- 2.7 *“Точка на присъединяване”* – мястото на свързване на съоръженията на потребителя към газоразпределителната мрежа /ГРМ/ на газоразпределителното предприятие.
- 2.8 *“Вътрешна инсталация”*:
- а) за промишлени и обществено – административни консуматори включва:
    - промишлен газопровод – това е газопровода, свързващ газоразпределителната мрежа от точката на присъединяване с промишлената газова инсталация на газоползващите съоръжения на потребителя.
    - промишлена газова инсталация – съвкупност от вертикални и хоризонтални газопроводни щрангове в сградите или помещенията, както и съоръжения за редуциране, отчитане, мерене на газа до входа на газоползващите съоръжения
  - б) за консуматори от битовия сектор вътрешната инсталация включва:



2. При подаване на молбата за присъединяване се заплаща цена за проучване на условията за присъединяване на обекта към газоразпределителната мрежа, съгласно ценоразпис на “Примагаз” АД

3. Съдържание на молбата за присъединяване на обекта към газоразпределителната мрежа и положения към нея:

3.1 За юридически лица:

- наименование на фирмата, адрес на управление, адрес за кореспонденция, № на съдебното решение за регистрация, булстат, име на физическото лице, представляващо дружеството.
- техническо задание с необходимите мощности на съоръжения и уреди и количества понастоящем и за в бъдеще
- категория на сигурност на захранването
- резервно гориво
- желан срок за въвеждане на обекта в експлоатация

3.1.1 Приложения към молбата за присъединяване на обект:

- нотариален акт за собственост или договор за покупко – продажба, заверен нотариално
- удостоверение за актуално състояние на фирмата
- скица /виза/ за проучване и проектиране, издадена от главният архитект на община Варна
- генерален план на площадката на обекта /помощен кадастрален план/
- декларация за съгласие за монтаж на газопроводно отклонение с осигурен достъп за обслужване
- декларация за съгласие за учредяване право на строеж на името на “Примагаз” АД, в случаите когато това е необходимо.

3.2 За физически лица:

- име, ЕГН, документ за самоличност, адрес на имота за газоснабдяване и адрес за кореспонденция
- вид на имота /къща, апартамент/, брой помещения и обща разгърната площ
- наличност на газоползващи уреди - вид и брой
- желан срок за въвеждане в експлоатация

3.2.1. Приложения към молбата за присъединяване на обект:

- нотариален акт за собственост или договор за покупко – продажба заверен нотариално
- протокол от събрание на собствениците / при колективна собственост/ за съгласие за газификация и избран представител
- пълномощно на избраният представител, нотариално заверено
- декларация за съгласие за учредаване на право на строеж на “Примагаз” АД за строителство и монтаж на газопроводно отклонение и съоръжение с осигурен достъп за обслужване и ремонт.

### **Раздел Г Сключване на договор за присъединяване към газоразпределителната мрежа на “Примагаз” АД**

1. Договор за присъединяване на обекта на физическо или юридическо лице към газоразпределителната мрежа на “Примагаз” АД на основание на:
  - молба за присъединяване
  - приложения към молбата
  - издадено разрешение за присъединяване на обекта към газоразпределителната мрежа на “Примагаз” АД
  - работен проект, съобразен с нормативните документи в РБългария
  - цена на присъединяване, определена съгласно действащата в страната нормативна уредба /ценоразпис на “Примагаз” АД/.
2. Договорът за присъединяване към газоразпределителната мрежа се прекратява след издаване на акт образец 15 на съоръжението за присъединяване.

### **Раздел Д Технически изисквания за присъединяване на потребители към газоразпределителната мрежа на “Примагаз” АД**

1. В срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаване на документите по Раздел Д, специализираното звено на “Примагаз” АД извършва проучване на условията за присъединяване на обекта към ГРМ, за вида и обема на работите, техническите параметри и възможните срокове за изграждане на газопроводното отклонение и съоръженията за присъединяване.
2. Отказ за присъединяване на обекта за газификация се прави в следните случаи:

а) при липса на капацитет в ГРМ в мястото на присъединяване.

б) при установена икономическа нецелесъобразност за “Примагаз” АД да финансира газопроводното отклонение и присъединителното съоръжение.

За икономически нецелесъобразна се счита инвестиция, която не може да се откупи при нормата на възвръщаемост определена от ДКЕВР.

в) при организационна или техническа невъзможност присъединяването да се извърши в искания от потребителя срок.

г) в случаите по т.2 б) изграждането на газопроводното отклонение и съоръжение за присъединяване може да бъде извършено от “Примагаз” АД с финансиране на потребителя, като той финансира само тази част от инвестицията, която е икономически неефективна за дружеството.

д) в случаите когато присъединяването на обекта води до промени в договора сключен между “Примагаз” АД и “Булгаргаз” ЕАД или присъединяването на обекта изисква реконструкция на съоръженията на “Булгаргаз” ЕАД, “Примагаз” АД издава разрешение за присъединяване на обекта на потребителя, след получаване на съгласие от страна на “Булгаргаз” ЕАД за промени в договора или реконструкция на съоръженията му.

3. Когато специализираното звено на “Примагаз” АД в процеса на проучването на условията за присъединяване не установи причини за аргументиран отказ съгласно Раздел Д т.2 се издава разрешение за присъединяване на обекта към ГРМ на “Примагаз” АД.

4. Разрешението за присъединяване на обекта към ГРМ на “Примагаз” АД съдържа:

- ситуация на газопроводното отклонение с брой изводи за присъединяване.
- технически характеристики на газопроводното отклонение и съоръженията към него.
- сервитутни зони на газопроводното отклонение.

#### **Раздел Е Условия и срокове за подаване и разглеждане на жалби, сигнали и предложения**

1. Подаването на молби, жалби, сигнали или предложения от потребителите на “Примагаз” АД става на адрес: гр.Варна – 9009, ул. “Академик Курчатов”, № 1, ет.3, офис 9-10 на вниманието на изпълнителния директор.

2. Сигнали за възникнали аварийни ситуации се подават на аварийни телефони на “Примагаз” АД: 0886/ 701 598; 0889/309 409; 0887/791 395.
3. Всяка молба, жалба, сигнал и предложение се регистрира и съхранява заедно с отговорите три години в дружеството.
4. Ръководителя на специализираното звено е пряк изпълнител на проверката на подадените жалби, молби, сигнали и предложения, изготвяне на становища и предложения до изпълнителният директор и отговори до подателите.
5. В срок до седем работни дни от датата на регистрация на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения, ръководителя на специализираното звено изготвя писмено становище до изпълнителния директор на дружеството.
6. Решение по подадена молба, жалба, сигнал или предложение се взема от изпълнителния директор или съвета на директорите на дружеството.
7. Отговорите до подателите се изпращат до посочените от тях адреси за сметка на “Примагаз” АД.
8. “Примагаз” АД отговаря на заведените жалби, молби, сигнали и предложения до 30 дни от датата на регистрирането им.
9. На жалби свързани с претенции по отношение точността на измерването или безопасността на доставката на природен газ “Примагаз” АД отговаря незабавно.
10. В края на годината ръководителя на специализираното звено предоставя на изпълнителния директор отчет за:
  - общия брой на подадените жалби
  - броя на жалбите, които са обосновано отхвърлени
  - броя на уважените жалби
  - броя на направените предписания към потребителите, касаещи правилната експлоатация на съоръжения и уреди, работещи с природен газ
  - броя на констативните протоколи и санкции за нарушения при неправомерни действия от страна на потребителя
  - броя на извършените ремонти за сметка на “Примагаз” АД
  - броя на изплатените компенсации на жалбоподатели
  - броя на молбите и предложенията, касаещи качеството на услугата и таксуването ѝ
11. На база данните по т.10 се изготвя годишен отчет до **ДКЕВР**.