

**ПРОЕКТ****ОБЩИ УСЛОВИЯ  
НА ДОГОВОРИТЕ НА “ПРИМАГАЗ” АД****ЗА ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ И  
ЗА ПРЕНΟΣ НА ПРИРОДЕН ГАЗ ПО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА  
НА НЕБИТОВИ КЛИЕНТИ****ГЛАВА ПЪРВА****Раздел I. Общи положения**

**Чл. 1. (1)** С тези общи условия се урежда продажбата на природен газ от “ПРИМАГАЗ” АД в качеството му на краен снабдител на природен газ на небитовите клиенти, присъединени към газоразпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД и преноса на природен газ за небитовите клиенти по газоразпределителната мрежа на дружеството.

**(2)** “ПРИМАГАЗ” АД осъществява дейностите по разпределение на природен газ, съгласно Лицензия за разпределение на природен газ № Л- 153-08/17.12.2004 г./ и по снабдяване с природен газ, съгласно Лицензия за снабдяване с природен газ от краен снабдител № Л-153-12/18.01.2010г., издадени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) по Закона за енергетиката (ЗЕ).

**(3)** “ПРИМАГАЗ” АД осъществява дейността си на територията на административните райони на гр. Варна – район Младост, район „Владислав Варненчик” и район „Аспарухово”

**(4)** “ПРИМАГАЗ” АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

**Чл. 2. (1)** “ПРИМАГАЗ” АД доставя и пренася природен газ при тези общи условия на клиентите на природен газ за небитови нужди, чийто обекти са присъединени по реда на действащото законодателство към газоразпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД на обособената лицензионна територия на дружеството.

**(2)** “ПРИМАГАЗ” АД доставя и пренася природен газ при тези общи условия и на клиенти, които се намират на територията на друго газоразпределително предприятие в случай, че са присъединени към газоразпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД след разрешение на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, когато това е технически и икономически целесъобразно и е в интерес на клиентите.

**(3)** Общите условия имат задължителна сила за “ПРИМАГАЗ” АД и небитовите клиенти на природен газ, доколкото в писмена форма не се договори друго между страните.

**Раздел II. Дефиниции**

**Чл. 3.** В настоящите Общи условия, изброените по-долу дефиниции, имат следното значение:

**(1) Клиент** - лице, което купува природен газ и е страна по Общи условия за доставка на природен газ, сключен с Крайния снабдител.

**(2) Краен снабдител**- лице, собственик на газоразпределителната мрежа, притежаващо лицензии за разпределение и снабдяване с природен газ за обособената територия.

**(3) Бар** - мерна единица за налягане извън системата СИ, равняваща се на 100,000 Pa.

**(4) Висша топлотворна способност** - по отношение на природния газ означава количеството топлина, което се отделя при пълното изгаряне на един кубически метър природен газ във въздуха при условие, че всички продукти на горенето остават в газообразно състояние, с изключение на водата, която е втечнена по време на горенето. Стойността е изразена в МДж/м<sup>3</sup> или Ккал/м<sup>3</sup>, между тях съществува зависимост:

$$1 \text{ МДж} = 238.846 \text{ Ккал.}$$

**(5) Газоразпределителна мрежа** - система от газопроводи с налягане (до 6 бара) и съоръженията към тях с единен технологичен режим на работа за разпределение на природен газ до изхода на газозамерен пункт (ГЗП) или газорегулиращо табло (ГРТ).

**(6) Газозамерен пункт (ГЗП)** - инсталация, съоръжена със средства за търговско измерване на природен газ.

**(7) Газорегулиращ пункт (ГРП)** - инсталация за регулиране налягането на природния газ, съоръжена и със средства за търговско измерване на природен газ.

**(8) Година** - период от време, започващ в 08<sup>00</sup> часа на първия ден от дадена календарна година и приключващ в 08<sup>00</sup> часа на първия ден от следващата календарна година.

**(9) Денонощие** или **ден** - период от време от 24 последователни часа от 08<sup>00</sup> часа на всеки календарен ден до 08<sup>00</sup> часа на следващия календарен ден.

**(10) Килокалория** или **ккал** - количество топлина, необходимо за нагряване на един килограм дестилирана вода от 19.5 °С до 20.5 °С. 1 ккал отговаря на 4.1868 КJ.

**(11) Месец** - период от време, започващ в 08<sup>00</sup> часа на първия ден от даден календарен месец и приключващ в 08 часа на първия ден от следващия календарен месец;

**(12) Налягане на газа** - разликата между абсолютното налягане в газопровода и атмосферното налягане. Налягането се изразява в бар;

**(13) Нормален кубически метър** или **Нм<sup>3</sup>** - означава количество сух газ, което при температура 20°С и абсолютно налягане 1.01325 бара, заема обем 1 м (един кубичен метър).

**(14) Нисша топлотворна способност** - по отношение на природния газ означава количеството топлина, което се отделя при пълното изгаряне на един кубически метър природен газ при условие, че водните пари, които се намират в продуктите на горене, остават в газообразно състояние. Стойността е изразена в МДж/м<sup>3</sup> или Ккал/м<sup>3</sup>, между тях съществува зависимост:

$$1 \text{ МДж} = 238.846 \text{ Ккал};$$

**(15) Разпределение на природен газ** - транспортиране на природен през газоразпределителната мрежа;

**(16) Природен газ** или **газ** - означава смес от въглеродороди от метановия хомоложен ред, състояща се главно от метан, етан и други, и негорими газове в газообразно състояние, добивана от газови и/или нефтови находища в естествен вид или заедно с течните въглеродороди и обработена за транспортиране през газопровод;

**(17) Пункт за предаване - приемане** - физическа точка в ГИТ, ГРИТ, собственост на „ПРИМАГАЗ“ АД, съоръжена със средства за търговско измерване, където се извършва измерването на количеството и налягането на доставяния газ и се извършва неговото предаване от „ПРИМАГАЗ“ АД на Клиента.

**(18) Седмица** - период от време от седем последователни дни, започващ в 08<sup>00</sup> часа на съответен понеделник и завършващ в 08<sup>00</sup> часа на следващия понеделник;

**(19) Точка на роса по вода** - температурата, при която водните пари в природния газ започват да кондензират при налягане 3.92 МРа. Стойността ѝ се измерва в °С;

**(20) Тримесечие** - тримесечен период от време, започващ от 0800 часа на първия ден от месеците януари, април, юли и октомври съответно до 0800 часа на първия ден на месеците април, юли, октомври и януари.

**(21) Коректор** - означава устройство, което привежда отчетените от брояча на индивидуалното средство за търговско измерване обеми природен газ към нормални кубически метри.

### **Раздел III. Предмет на общите условия**

**Чл. 4. (1)** Предмет на тези общи условия е регламентирането на взаимоотношенията между страните във връзка с преноса на природен газ през газоразпределителната мрежа и продажбата на природен газ на небитовите клиенти, чиито съоръжения и/или обекти са присъединени към газоразпределителната мрежа на „ПРИМАГАЗ” АД, както предоставяните на клиентите допълнителни услуги, свързани с лицензионните дейности.

**(2)** Тези Общи условия уреждат:

1. Правата и задълженията на страните по доставката на природен газ и преноса на природен газ по газоразпределителната мрежа;
2. Условията за започване на доставката;
3. Условията за качество на снабдяването с природен газ;
4. Информацията, която се предоставя на клиентите, както и средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби;
5. Срока на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора;
6. Реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване и контролните приспособления, свързани с търговското измерване;
7. Реда за измерване, отчитане и заплащане на природния газ;
8. Условията и реда за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ;
9. Условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане;
10. Условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране;
11. Отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им по тези общи условия.

**Чл.5.** Преносът на природен газ през газоразпределителната мрежа и снабдяването с природен газ са услуги от обществен интерес по смисъла на ЗЕ и се извършват от “ПРИМАГАЗ” АД при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

### **Раздел IV. Клиенти**

**Чл. 6. (1)** Клиент на природен газ при тези общи условия е всяко лице, което купува природен газ за небитови нужди (стопански, административни, комунално-битови и др.), както и лица на издръжка на държавния или общинския бюджет, наричан в текстовете на общите условия за краткост "Клиент".

**(2)** Правата и задълженията на клиент на природен газ за небитови нужди може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е предоставил изрично писмено съгласие пред “ПРИМАГАЗ” АД или пред нотариус с нотариална

заверка на подписа, това лице да бъде клиент на природен газ за небитови нужди за определен срок, като в този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване е солидарно отговорен за задълженията към “ПРИМАГАЗ” АД заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде клиент на природен газ за небитови нужди.

(3) Обект на клиента е недвижима вещ на клиента, която е присъединена към разпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД с цел снабдяване с природен газ.

**Чл. 7. (1)** В случаите, когато настъпи промяна в предназначението на обекта, в който се използва природния газ, Клиентът е длъжен писмено да уведоми за това “ПРИМАГАЗ” АД в 30 (тридесет) дневен срок след промяната. При неуведомяване, природният газ се заплаща по по-високата цена, считано от датата на съставянето на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези Общи условия.

(2) В случаите, когато правата на Клиент, се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(3) Ако Клиентът използва природния газ едновременно за стопански и за битови нужди и е невъзможно отделно измерване на природния газ, използваните количества се заплащат по по-високата от действащите цени, считано от датата на съставянето на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези Общи условия.

## **Раздел V. Възникване на договорните отношения**

**Чл. 8. (1)** Договорните отношения между “ПРИМАГАЗ” АД и клиента по продажбата и преноса на природен газ възникват в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писмено заявление от клиента до “ПРИМАГАЗ” АД за сключване на договор при настоящите ОУ, при условие, че:

1. обекта/ите на клиента, които ще бъдат снабдявани с природен газ, са присъединени към газоразпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД, съгласно действащото законодателство и
2. Клиентът е заплатил цената за присъединяване към Газоразпределителната мрежа, определена съгласно Наредбата за регулиране цените на природния газ.

(2) “ПРИМАГАЗ” АД има право да откаже да започне доставката и преноса на природен газ, когато:

1. газовите инсталации на обекта не съответстват на изискванията за безопасност и/или техническите норми;
2. в същия имот има друг Клиент на природен газ, освен в случай, че лицето подаващо заявлението е придобило право на собственост или ограничено вещно право на ползване върху този обект или се легитимира като собственик на обекта въз основа на влязло в сила съдебно решение.
3. заявлението на Клиента не отговаря на изискванията на тези общи условия и/или Клиентът не представи поисканите от “ПРИМАГАЗ” АД документи по тези общи условия;
4. Клиентът не е заплатил цена за присъединяване към Газоразпределителната мрежа, съгласно Наредбата за регулиране цените на природния газ.

(3) В случаите по ал.2, т.1, 3 и 4 “ПРИМАГАЗ” АД е длъжна да започне доставката и преноса на природен газ на клиента в срока, съгласно ал.1:

1. след представяне на доказателства от страна на клиента, че газовите инсталации на обекта съответстват на изискванията за безопасност и/или техническите норми (акт ПТП, копие от ревизионната книга, разрешение за въвеждане в експлоатация и други съгласно действащите в РБ закони и нормативни, и поднормативни актове);
2. след отстраняване на нередовностите в заявлението и/или представяне на необходимите документи, съгласно тези общи условия
3. след заплащане на цената за присъединяване към газоразпределителната мрежа.

## **Раздел VI. Срок на действие на настоящите общи условия**

**Чл. 9. (1)** Срокът на действие на настоящите общи условия е в рамките на валидността на

издадените на „ПРИМАГАЗ“ АД лицензии или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

(2) „ПРИМАГАЗ“ АД публикува одобрените от ДКЕВР Общи условия най-малко в един централен и един местен вестник и на Интернет страницата на дружеството и ги поставя на видно място във всички места за обслужване на клиенти.

(3) Настоящите Общи условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от Клиентите и имат действие до изменението или влизането в сила на нови Общи условия, одобрени от ДКЕВР.

**Чл. 10. (1)** „ПРИМАГАЗ“ АД сключва с небитовите клиенти писмени договори при тези Общи условия, с които се конкретизират идентификацията на Клиента, необходимите лични и фирмени данни за издаване на коректни документи и за комуникацията между страните, начините на плащане, срокове за отчитане и фактуриране, както и спецификацията на договорените количества природен газ за съответните периоди на доставка. Настоящите Общи условия са приложение и неразделна част от договора.

(2) Договорите по ал.1 се сключват както следва:

1. със заварените клиенти договорите се сключват в срок до 1 (един) месец след влизане в сила на тези общи условия, съгласно действащото законодателство.

2. с нови клиенти договорите се сключват по реда на чл. 8 от тези общи условия.

(3) При поискване от клиент, „ПРИМАГАЗ“ АД се задължава да предостави на клиента екземпляр от Общите условия.

## **ГЛАВА ВТОРА**

### **Раздел I. Предмет на договора за продажба на природен газ и на договора за пренос на природен газ**

**Чл. 11.** „ПРИМАГАЗ“ АД извършва пренос на природен газ през газоразпределителната си мрежа и доставя на клиента природен газ с качествени показатели и параметри в съответствие с действащите нормативни изисквания, а Клиентът приема и заплаща природния газ при условията и в сроковете и по цените, определени съгласно тези общи условия и сключения писмен договор по чл.10, ал.1.

### **Раздел II. Място на доставката. Предаване и приемане. Риск**

**Чл. 12. (1)** Продажбата на природния газ се извършва, като собствеността върху природния газ се прехвърля от „ПРИМАГАЗ“ АД на клиента на границата на собственост между газоразпределителната мрежа и сградната/промишлената инсталация на обекта на Клиента.

(2) Границата на собственост се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване, съгласно действащото законодателство, като „ПРИМАГАЗ“ АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на сградната/промишлената инсталация на обекта на Клиента след тази граница на собственост.

**Чл. 13. (1)** Предаването и приемането на природния газ се извършва в пункта на доставка – изхода на газозамерен пункт /ГЗП/ на „ПРИМАГАЗ“ АД.

(2) Рискът от случайно погиване и увреждане качествата на природния газ преминават от „ПРИМАГАЗ“ АД към Клиента в мястото на доставката.

(3) В случаи на загуба на природен газ на територията на клиента преди уреда за измерване се съставя протокол с оценка на щетата и се прилагат процедурата по чл. 61 от тези общи условия.

**Чл. 14.** Измерването на потребения природен газ се осъществява чрез монтирани средства за измерване на разход на природен газ, проверени и маркирани от лицензирани органи и пломбирани от „ПРИМАГАЗ“ АД. Монтираните средства за търговско измерване на природен газ са

собственост на Крайния снабдител. Не се допуска използване на природен газ, без той да е преминал през монтираните средства за измерване, пломбирани от Крайния снабдител.

**Чл. 15.** Количествата природен газ, показани от измервателния уред се считат за единствено меродавни и са задължителни за двете страни в случай, че монтираните измервателни уреди са изправни и през отчетния период не са констатирани нарушения на поставените от „ПРИМАГАЗ“ АД пломби и знаци на измервателните уреди, или не са установени други действия, извършени от Клиента, или трети лица, имащи за цел ползуване на количества природен газ без отчитането на същите от монтираните от „ПРИМАГАЗ“ АД измервателни уреди. При наличие на спорове между страните относно изправността на уредите за измерване на потребеното количество природен газ, същата се проверява и удостоверява от оторизирани за целта лаборатории. Клиентът има право чрез „ПРИМАГАЗ“ АД, да изисква проверка на уредите за търговско измерване. Ако при проверката се докаже грешка на средствата за измерване по-малка или равна на допустимата, определена от стандарта и декларирана от производителя, разходите по проверката се поемат от Клиента, а в противен случай от „ПРИМАГАЗ“ АД. В случаите, когато се установи по съответния ред, че някоя от страните злоумишлено е предприела действия, довели до увреждане или премахване на средствата за измерване, като в този случай разходите са сметка на тази страна.

**Чл. 16.** При евентуална разлика между тези показания и сумата от показанията на всички уреди на потребителите, включени на тази измерителна линия в Пункта за предаване-приемане на „ПРИМАГАЗ“ АД, разликата се разпределя между тези потребители, пропорционално на приетия от тях природен газ, отчетен от уредите им, или с подписан между тях протокол за разпределяне на разликата в количествата.

**Чл. 17.** При липса на коректор, за привеждане на показанията на индивидуално устройство за търговско мерене към стандартни условия се използва корекционен коефициент, който се определя в зависимост от метеорологичните характеристики на съответния географски район.

**Чл. 18.** Когато индивидуалните устройства за търговско мерене са разположени в имота на Клиента, същият осигурява безпрепятствен достъп до тях на упълномощени лица на „ПРИМАГАЗ“ АД, срещу представяне на служебна карта.

**Чл. 19.** Клиента осигурява по всяко време безпрепятствен достъп на представители на „ПРИМАГАЗ“ АД до уредите за измерване на природния газ, газовата си инсталация и монтираните към нея уреди и съоръжения срещу представяне от същите на служебна карта, удостоверяваща обвързаността им с „ПРИМАГАЗ“ АД. В случай на непредоставяне на достъп, „ПРИМАГАЗ“ АД има право да начисли служебна консумация.

**Чл. 20.** „ПРИМАГАЗ“ АД има право да преизчислява количества газ, да изготвя справки и коригира дължимите суми от Клиента за използваното количество природен газ за изминал период в случай на:

1. Отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за измерване, установени с протокол по реда на Закона за измерванията;
2. Установени при проверка на място с констативен протокол от „ПРИМАГАЗ“ АД нарушения в целостта и функционалността газовата инсталация, средствата за измерване и пломбите или знаците поставени от „ПРИМАГАЗ“ АД.

3. Корекцията по ал.1 се прави от датата на предходната проверка, отразена с протокол, освен ако времето за неточно и/или неправилно измерване или неправомерно ползуване на природен газ може да бъде точно установено.
4. Когато се установи с констативен протокол, съставен на място, че измервателните уреди са неизправни или не работят не по вина на Клиента изчисляването на корекциите в сметката за използван природен газ през периода от последния отчет на измервателния уред до момента на констатацията се извършва на база средно дневна консумация на газ на монтираните мощности за изтеклото време от началото на съответния отоплителен или неотоплителен сезон до момента на констатацията.
5. Когато се установи с констативен протокол, съставен на място, че измервателните уреди са неизправни или не работят по вина на Клиента, нарушени са поставните от „ПРИМАГАЗ” АД пломби и занци, или са предприети други действия от страна на Клиента или трети лица, с цел използване на природен газ без същия да е отчетен от измервателните уреди, изчисляването на корекциите в сметката за ползуван природен газ се извършва на база ежедневно 18-часово теоретично максимално потребление на газ от монтираните към инсталацията мощности през периода от последния отчет на измервателния уред до момента на констатацията. В случай, че може точно да се определи началото на неправомерните действия от страна Клиента, то този момент се счита за начален по отношение на изчисленията. В случай, че „ПРИМАГАЗ” АД няма възможност да извърши опис на монтираните към газовата инсталация мощности, използваното количество природен газ се установява на база на ежедневно 18-часова максимална пропускателна способност на монтирания измервателен уред.
6. В случай, че „ПРИМАГАЗ” АД установи с констативен протокол на място, че е налице скрито или неразрешено ползуване на природен газ от Клиента или трето лице, изчисляването на консумираните количества природен газ за съответния период се извършва на база пропускателна способност на тръбопровода в мястото на присъединяването му.

## **ГЛАВА ТРЕТА**

### **Условия за качество на снабдяването с природен газ**

**Чл.21. (1)** “ПРИМАГАЗ” АД се задължава да осигурява качествено снабдяване с природен газ на клиентите, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ на клиентите със съответното качество (по сертификат на Булгаргаз ЕАД за химичен състав, точка на роса и калоричност и др.);
2. безопасност, сигурност и непрекъснатост на снабдяването;
3. качество на търговските услуги.

**(2)** “ПРИМАГАЗ” АД се задължава да доставя природен газ на клиентите, съгласно показателите за качество на природния газ, определени от ДКЕВР.

**(3)** “ПРИМАГАЗ” АД поставя на видно място във всеки свой офис решението/решенията на ДКЕВР, с които се определят показателите за качество.

## **ГЛАВА ЧЕТВЪРТА**

### **Права и задължения на страните**

## **Раздел I. Права и задължения на “ПРИМАГАЗ” АД**

### **Чл.22. “ПРИМАГАЗ” АД е задължена:**

1. да пренася и доставя природен газ при условията на равнопоставеност на всеки Клиент, който има газови инсталации и уреди, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа и е присъединен към газоразпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД;
2. да доставя на клиента природен газ в съответствие с изискванията за качество и безопасност, приети от ДКЕВР;
3. да поддържа разпределителната мрежа по начин, който гарантира сигурност, безопасност и надеждност на снабдяването с природен газ;
4. да поддържа в изправност средствата на търговско измерване;
5. да уведомява клиента за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ при действия, които подлежат на планиране;
6. да извършва проверки или да осигури проверка по писмено уведомление или сигнал от страна на клиента при условията и в сроковете, определени съгласно тези общи условия;
7. да дава писмени отговори на подадени от клиента жалби и сигнали по изпълнението на тези общи условия и писмените договори в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на жалбата или сигнала;
8. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да го обявява веднъж месечно в ИНТЕРНЕТ страницата си и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
9. да съхранява информация за ползвания природен газ от клиента за период от 3 години;

### **Чл. 23. “ПРИМАГАЗ” АД има право:**

1. да получава дължимите от клиентите суми за пренесения и доставен природен газ в сроковете и по начините, определени в тези общи условия и в писмените договори с клиентите;
2. на безпрепятствен достъп и преминаване през имота на клиента за осъществяване на дейности, свързани с експлоатация на енергийни съоръжения, разположени в имота на клиента. Представителите на “ПРИМАГАЗ” АД осъществяват това право при спазване на условията по тези общи условия и без разноски за “ПРИМАГАЗ” АД, като при нанесени вреди собственикът на имота има право на обезщетение;
2. да упражнява контрол за спазването на задълженията на клиента, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят констативни протоколи по реда на тези общи условия;
3. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови с по-добри технически характеристики, като изпрати съобщение за това до клиента в срок до 30 дни след подмяната;
4. да извършва периодични и извънредни технически проверки на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им и на свързващите ги газови инсталации;
5. да прекъсва или ограничава подаването на природен газ на клиента при спазване на тези общи условия.

## **Раздел II. Права и задължения на клиентите**

### **Чл. 24. (1) Клиентът е задължен:**

1. да заплаща стойността на доставения и пренесен природен газ в сроковете и по начините, определени в тези Общи условия;
2. да ползва природния газ за небитови нужди;
3. да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на оторизирани представители на “ПРИМАГАЗ” АД до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на газови съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания;
4. да опазва газовите съоръжения и уреди, собственост на “ПРИМАГАЗ” АД, които са разположени в имота на клиента;



5. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си газови системи и уреди след границата на собственост. Преди започване на продажбата Клиентът е длъжен да се запознае с Инструкцията за безопасна експлоатация на газови инсталации и да премине инструктаж при "ПРИМАГАЗ" АД, което се удостоверява с подпис на клиента.
6. да уведомява незабавно "ПРИМАГАЗ" АД за настъпили неизправности във вътрешните/промишлените газови инсталации, които са негова собственост, както и да му съобщава незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен от оправомощеното лице за технически надзор и вписан в ревизионната книга;
7. да изпълнява всички предписания на оторизирани представители на "ПРИМАГАЗ" АД, дадени в рамките на неговата компетентност;
8. да не променя схемата на свързване на газовите системи, съоръжения и уреди, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на системите, съоръженията, уредите и средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на "ПРИМАГАЗ" АД или овластен държавен орган и/или НТН;
9. да не използва природен газ, без той да се отчита от средства за търговско измерване, както и да съобщи незабавно, ако средството за търговско измерване и/или пломбата, поставена от "ПРИМАГАЗ" АД бъдат повредени;
10. да съобщава на "ПРИМАГАЗ" АД в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна в собствеността на имота и/или неговото предназначение.
11. да не допуска присъединяване на трети лица до собствените си уредби без съгласието на "ПРИМАГАЗ" АД;
12. да съгласува с "ПРИМАГАЗ" АД извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му газови инсталации, уреди и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на снабдяването с природен газ или изменение на условията за ползване на природния газ. В тези случаи Клиентът следва да уведоми писмено "ПРИМАГАЗ" АД най-малко 14 дни предварително, като съобщи техническите параметри на промените, а "ПРИМАГАЗ" АД е длъжна в 10 дневен срок от получаване на уведомлението да даде писмено становище.

**Чл. 25.** Клиентът има право:

1. да бъде снабдяван с природен газ в съответствие с действащите нормативни изисквания и показателите за качество, утвърдени от ДКЕВР;
2. да изисква от "ПРИМАГАЗ" АД спазването на всички срокове, съгласно тези общи условия и договора;
3. да бъде информиран по реда на тези общи условия за графика и периода на отчитане, количеството и дължимата сума за пренесения и използван природен газ;
4. да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.
5. при съмнения за неточно измерване на използваното количество природен газ, да поиска "ПРИМАГАЗ" АД да осигури проверка и/или експертиза на средството за търговско измерване от независима лаборатория при спазване изискванията на тези общи условия;
6. да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията и/или ограничаване на подаването на природен газ в случаите и по реда на тези Общи условия;

**Чл.26. (1)** Двете страни се задължават взаимно да опазват намиращите се на тяхна територия газопроводи, съоръжения и/или инсталации, както и без предварително разрешение на страната, на която те принадлежат да не допускат по трасето на разпределителната мрежа и на присъединителните съоръжения изграждането на постройки и складирането на горива и материали и да не извършват под, над и около тях изкопни работи.

**(2)** Дейности по предходната алинея се извършват в съответствие с изискванията на действащото

законодателство.

## ГЛАВА ПЕТА

### Цени и начини на плащане

#### Раздел I. Цени

Цената на природния газ се образува от три компонента:

- а) първи компонент - “доставна цена” - публикуваната цена на природния газ за определен период при продажба от обществения доставчик за потребители, пряко присъединени към газопреносната мрежа;
- б) втори компонент - “цена за разпределение (пренос) на природен газ” - утвърдената и публикувана от “ПРИМАГАЗ” АД цена за разпределение на природен газ за съответната потребителска група за определен период;
- в) трети компонент - “цена за снабдяване с природен газ” - утвърдената и публикувана цена от “ПРИМАГАЗ” АД за снабдяване за съответната потребителска група за определен период.

**Чл. 27. (1)** “ПРИМАГАЗ” АД извършва пренос на природен газ през газоразпределителната мрежа и продава природния газ по цени, утвърдени от ДКЕВР за съответния период. При утвърждаване на нови цени на природния газ от ДКЕВР, същите се обявяват и прилагат спрямо клиента, съгласно действащото законодателство.

**(2)** Цената на природния газ се определя за 1000 нормални кубически метра / $\text{nm}^3$ /. Съгласно БДС 17400/1998 год. под кубически метър природен газ при нормални условия се разбира количество природен газ в обем 1 кубически метър при температура 293, 14 K /или 20 градуса по C/ и абсолютно налягане 0,101325 MPa /1,01325 Bar/.

**(3)** Калоричността на природния газ се определя съгласно БДС ISO 6976 в границите 8000 +/-100 килокалории за стандартен кубически метър. При доставка на природен газ с по-ниска или по-висока калоричност цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност.

**(4)** Клиентът заплаща природния газ по утвърдена от компетентния държавен орган цена в зависимост от потребителската група, в която попада.

#### Раздел II. Начини на плащане

**Чл. 28.** Клиентът заплаща стойността на доставените и пренесени количества природен газ по начин уговорен между “ПРИМАГАЗ” АД и клиента в договора за продажба и пренос на природен газ през газоразпределителната мрежа, сключен съгласно чл. 10 от тези общи условия.

**Чл.29. (1)** Клиентът е длъжен да заплати дължимите суми за природен газ по издадена от “ПРИМАГАЗ” АД фактура в срок до 5 (дни) от получаване на фактурата.

**(2)** Неполучаването на фактурите от Клиента не го освобождава от задължението да извърши плащанията в указаните срокове.

**(3)** Плащането се извършва в български лева чрез банков превод по банкова сметка на “ПРИМАГАЗ” АД или в брой.

**(4)** В случаите, когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на падеж се приема първият следващ работен ден.

**(5)** За дата на извършване на плащанията се приема датата на заверяването на банкова сметка на “ПРИМАГАЗ” АД.

**Чл. 30. (1)** Подаването на възражение срещу издадена фактура не освобождава клиента от задължението да заплати дължимата сума.

**(2)** В случай на грешки при изчисляване на дължимите суми за използваните количества природен газ, Клиентът се задължава да уведоми писмено “ПРИМАГАЗ” АД в 7 (седем) дневен срок от получаване на известието. “ПРИМАГАЗ” АД е длъжна да провери издаденото известие в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението и да уведоми клиента за резултата от проверката.

**(3)** В случай, че е констатирана грешка при изчисляване на дължимите суми за използваните количества природен газ, “ПРИМАГАЗ” АД е длъжна да коригира известието в срока по ал.2.

## **ГЛАВА ШЕСТА**

### **Ред за измерване и отчитане на количествата доставен природен газ**

#### **Раздел I. Измерване на количествата доставен природен газ**

**Чл. 31. (1)** Количеството продаден природен газ се измерва със средство за търговско измерване, вписано в държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване, които се използват при продажбата на природен газ и са собственост на “ПРИМАГАЗ” АД.

**(2)** Средствата за търговско измерване на природния газ – разходомери са монтирани на мястото за продажба, съгласно договора за присъединяване на обекта, на или след границата на собственост между разпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД и сградната/промишлената инсталация на Клиента.

**(3)** “ПРИМАГАЗ” АД поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички клиенти, присъединени към газоразпределителната му мрежа. При поискване от клиента, “ПРИМАГАЗ” АД е длъжен да му предостави данни от регистъра в 7 (седем) дневен срок от поискването.

**Чл. 32. (1)** На средствата за търговско измерване се извършват първоначални и периодични проверки по реда на действащото законодателство.

**(2)** По искане на Клиента или на “ПРИМАГАЗ” АД могат да се извършват извънредни експертизи от независими лаборатории за установяване на съответствието на метрологичните им характеристики с нормираните. Разходите са за сметка на инициатора на експертизата. В случай, че инициативата е на Клиента и се установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, “ПРИМАГАЗ” АД възстановява разходите на Клиента в срок до 7 (седем) дни.

**(3)** “ПРИМАГАЗ” АД се задължава да възложи експертиза от независими лаборатории в срок до 20 (двадесет) дни след искането на Клиента. За периода на експертизата, “ПРИМАГАЗ” АД осигурява средство за търговско измерване, което да отчита използваният от Клиента природен газ или да осигури начина по който използвания природен газ ще бъде отчитан. За прекъсване на продажбата на природен газ в тези случаи, “ПРИМАГАЗ” АД не носи отговорност.

**Чл. 33. (1)** В случай, че средството за търговско измерване е поставено в имота на Клиента, Клиентът е длъжен да осигурява достъп на упълномощени представители на “ПРИМАГАЗ” АД до тях за контрол, отчитане и обслужване. Клиента приема уредите за измерване с протокол, като се задължава да ги опазва с грижата на добър стопанин и да уведомява „ПРИМАГАЗ” АД за констатирани повреди и неизправности.

**(2)** Ако достъпът средството за търговско измерване не бъде осигурен, “ПРИМАГАЗ” АД прилага правилата за изчисляване при неизмерване на използвания природен газ.

**Чл.34. (1)** В случаите, когато измервателните уреди на “ПРИМАГАЗ” АД се окажат неизправни, или по някаква причина същите се налага да не работят, количествата подаден и приет природен газ

се установяват по уреда на клиента/клиентите при условие, че същият отговаря на нормативните изисквания или на база часовия разход на работещите с природен газ монтирани уреди или мощности на клиента, като за целта в тридневен срок се съставя двустранен протокол.

(2) Неизправността на измервателните уреди в ГЗП се констатира само от лицензираните органи служебно или по инициатива на една от двете страни в тридневен срок от отправяне на искането. Разходите по проверката са за сметка на заявителя.

(3) В случай на неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на природния газ, установено от независима лаборатория със съответен протокол, "ПРИМАГАЗ" АД уведомява Клиента за сумите, които Клиентът дължи или които ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

(4) Количеството използван природен газ не се преизчислява, когато отклоненията в точността на средствата за търговско измерване са в класа на точност.

(5) Корекцията на сметките на Клиента се прави за период от датата на предходна проверка на средството за търговско измерване, отразена в протокол (съответно поставяне на това средство, която от датите е по-късна), до датата на демонтаж на средството за търговско измерване с цел извършване на периодична и/или извънредна проверка, но за не повече от 1 година.

## **Раздел II. Ред за отчитане на количествата доставен природен газ**

**Чл. 35. (1)** Пренесеното и продадено количество природен газ на Клиента е количеството, отчетено по показанията на средството за търговско измерване без корекции за съответния отчетен период. Месечен и годишен акт за количеството природен газ се установява с двустранно подписани протоколи в съответствие с договореното между страните в писмените договори, сключени по реда на чл.10 от тези общи условия.

(2) Месечният акт се съставя в първия работен ден след изтичане на месеца от представители на двете страни в ГЗП на „ПРИМАГАЗ“ АД с адрес: гр.Варна, ж.к.Владислав Варненчик, бл.222А.

(3) Неявяването на представителя на Клиента в ГЗП на продавача до 12.00 часа на втория работен ден след изтичане на месеца, или отказът на същия да подпише месечния акт, дава право на представителя „ПРИМАГАЗ“ АД да изготви и подпише месечния акт едностранно. В този случай посочените в месечния акт количества са задължителни за Клиента.

(4) Количествата природен газ, отчетени от измерителния уред в ГЗП на "ПРИМАГАЗ" АД, се считат за единствено валидни и са задължителни за двете страни. При евентуална разлика между тези показания и сумата от показанията на всички уреди на клиентите, включени в тази измервателна линия в ГЗП, разликата се разпределя между тези клиенти, пропорционално на приетия от тях природен газ, отчетен от уредите им, или с подписан между тях протокол за разпределяне разликата в количествата.

**Чл. 36. (1)** В случай на неправилно отчитане на количествата природен газ, за което Клиентът е уведомил писмено "ПРИМАГАЗ" АД, "ПРИМАГАЗ" АД е длъжен да извърши проверка в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението.

(2) "ПРИМАГАЗ" АД изпраща на Клиента съобщение за резултата от проверката в срок от 7 (седем) дни от извършването ѝ. При установяване на грешка, "ПРИМАГАЗ" АД изпраща със съобщението и коригирана сметка, като посочва срока за плащане и причината за грешката.

## **ГЛАВА СЕДМА**

### **Временно прекъсване и/или ограничаване на преноса и/или снабдяването с природен газ и възстановяване на прекъснатото снабдяване с природен газ**

#### **Раздел I. Временно прекъсване и/или ограничаване на преноса и/или снабдяването с природен газ**

**Чл.37. (1)** “ПРИМАГАЗ” АД има право временно да прекъсне и/или ограничи снабдяването с природен газ до 48 часа, без предварително да извести за това Клиента, в следните случаи:

1. при възникване или за предотвратяване на аварии;
2. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
3. когато съществува опасност за целостта или газопреносната система;
4. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
5. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
6. при ограничаване доставките на природен газ по независещи от “ПРИМАГАЗ” АД причини.

**(2)** “ПРИМАГАЗ” АД е задължена в срок до 2 часа от получаване на сигнал за повреда или авария по газоразпределителната мрежа да определи причините и създаде организация за отстраняването ѝ в разумен срок с оглед на нейната тежест. В случай, че отстраняването на аварията продължи повече от 24 часа “ПРИМАГАЗ” АД е задължена да извърши уведомление на клиентите устно или чрез средствата за масова информация.

**Чл. 38. (1)** При въвеждане на ограничителен режим по реда на действащото законодателство в случаите по чл.37, ал.1 “ПРИМАГАЗ” АД прекъсва и/или ограничава снабдяването с природен газ за повече от 48 часа без предварително да извести за това Клиентите.

**(2)** “ПРИМАГАЗ” АД е задължена да обяви причината за прекъсването и/или ограничаването на снабдяването с природен газ, както и очаквания период на прекъсване чрез средствата за масово осведомяване.

**Чл. 39. (1)** “ПРИМАГАЗ” АД има право временно да прекъсване или ограничи на снабдяването с природен газ при:

1. планови ревизии и ремонти на съоръженията за разпределение на природен газ;
2. планирани оперативни превключвания;
3. въвеждане в работа на нови съоръжения;
4. след аварийни ремонти за възстановяване на нормални условия на работа;
5. необходимост от промяна на конфигурацията на разпределителната мрежа с цел запазване сигурното снабдяване на клиентите с природен газ;

**(2)** При прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ по ал.1, “ПРИМАГАЗ” АД е задължена, чрез средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин, да уведоми клиентите най-малко 7 (седем) дни преди прекъсването или ограничаването. Уведомлението съдържа причината, начин за осъществяване на временното ограничаване или прекъсване и график за осъществяването му.

**(3)** В случай, че в процеса на работата се установи технологична необходимост от удължаване на срока, определен с графика по ал.2, “ПРИМАГАЗ” АД уведомява клиентите за новия график в срок от пет дни преди изтичането на първоначално обявения срок по реда определен в ал.2.

**Чл. 40.** “ПРИМАГАЗ” АД има право без уведомление временно да прекъсне снабдяването с природен газ на клиент, в случай:

1. че Клиентът забави плащането на дължимите суми за природен газ с 5 (пет) или повече дни след срока за плащане; или
2. когато Клиентът ползва природен газ, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване, или пречатства правилното им функциониране след предварително уведомяване.

**Чл. 41. (1)** “ПРИМАГАЗ” АД има право, след предварително 5 (пет) дневно уведомяване, временно да прекъсне или ограничи снабдяването с природен газ на Клиент:

1. при неизпълнение от Клиента на предписания за отстраняване на съществени технически недостатъци по неговите съоръжения и оборудване или такива, свързани с безопасността;
  2. при присъединяване чрез газовите уредби и инсталации - собственост на Клиента, на трето лице, без това да е договорено с "ПРИМАГАЗ" АД;
  3. при предизвикани от Клиента смущения в качеството и сигурността на снабдяване на други Клиенти;
  4. при отказ за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на средствата за търговско измерване.
- (2) В случаите на ал.1, т.1, при опасност за живота и здравето, както и имуществото на Клиента, "ПРИМАГАЗ" АД и/или трети лица, "ПРИМАГАЗ" АД има право да прекъсне снабдяването без предварително уведомяване.

**Чл. 42. (1)** Ако при някоя от страните възникнат причини, независещи от нея, които водят до ограничаване или спиране подаването/приемането на природен газ, тя е длъжна да предупреди по телефона или по факса другата страна най-малко 4 (четири) часа преди ограничаването или спирането.

(2) При внезапни аварийни ситуации или форсмажорни обстоятелства, чието настъпване съответната страна не е могла да предвиди предварително, уведомяването се извършва веднага след настъпване на причината за ограничаването или спирането.

(3) В случаите по предходните алинеи, когато съответната страна е изпълнила задължението си да уведоми другата в посочените срокове, тя не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи.

**Чл. 43. (1)** Максимално допустимото време и периодичност на прекъсване на преноса и доставките на природен газ, при въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството и снабдяването с природен газ, при условия и ред, определени с наредба на министъра на енергетиката и енергийните ресурси, издадена съгласно чл.74, ал.1 от Закона за енергетиката се определя:

1. при въвеждане на ограничителен режим - до неговата отмяна, съгласно реда и условията на наредбата;
2. при въвеждане на временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ - до 48 часа, по предварително съгласувана периодичност, съгласно изискванията на чл. 24.1 от Наредба № 10 от 9 юни 2004г. ЗА РЕДА ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА ОГРАНИЧИТЕЛЕН РЕЖИМ, ВРЕМЕННО ПРЕКЪСВАНЕ ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВОТО ИЛИ СНАБДЯВАНЕТО С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ, ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ И ПРИРОДЕН ГАЗ;

(2) В случаите по ал.1 и за времето на действието им "ПРИМАГАЗ" АД не носи отговорност за недоставен природен газ или доставен природен газ, но с понижени параметри.

**Чл. 44. (1)** Клиентът има право да подаде писмено възражение пред колективния орган на управление на "ПРИМАГАЗ" АД относно срока и основанията за прекъсване на снабдяването.

(2) Възражението се разглежда на следващото заседание на колективния орган на управление на "ПРИМАГАЗ" АД, но не по-късно от 30 (тридесет) дни от подаването на възражението, като Клиента се уведомява писмено за резултата.

**Чл. 45. (1)** "ПРИМАГАЗ" АД е длъжна да прекъсне снабдяването с природен газ при писмено искане от Клиента, което съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента прекъсване и се подава най-късно 15 дни преди датата на прекъсването.

(2) В случаите, когато прекъсването изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от "ПРИМАГАЗ" АД и са за сметка на Клиента.

## **Раздел II. Възстановяване на снабдяването с природен газ**

**Чл. 47. (1)** "ПРИМАГАЗ" АД възстановява снабдяването с природен газ след отстраняване на

причините за прекъсването и когато Клиентът е заплатил разходите за прекъсване и възстановяване на снабдяването в случай, че прекъсването е по вина на Клиента.

(2) “ПРИМАГАЗ” АД има право да поиска и писмена декларация на Клиента за съответствие на неговите газови инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) След изпълнението на всички условия за възстановяването “ПРИМАГАЗ” АД възстановява прекъснатото снабдяване с природен газ в срок до края на следващия работен ден. Срещу допълнително заплащане, “ПРИМАГАЗ” АД се задължава да осигури възстановяване на снабдяването с природен газ още същия ден, в който са изпълнени всички условия за възстановяването.

## **ГЛАВА ОСМА**

### **Отговорност и санкции**

**Чл.49.** “ПРИМАГАЗ” АД носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на Клиента, в следните случаи:

1. при отказ да започне продажба на природен газ в нарушение на действащото законодателство и/или тези общи условия;
2. при неправомерно прекъсване на снабдяването с природен газ;
3. при продажба в мястото на продажба на некачествен природен газ по вина на Общественият доставчик /Булгаргаз ЕАД/;
4. при влизане и преминаване на представители на “ПРИМАГАЗ” АД през имота на клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях;
5. при необезпечена безопасна експлоатация на собствените на “ПРИМАГАЗ” АД газови съоръжения.

**Чл. 50.** “ПРИМАГАЗ” АД не носи отговорност пред Клиентите в случаите:

1. на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ по чл. 37 - 41 от тези общи условия;
2. ограничаване или спиране на доставките на природен газ, поради каквито и да е обстоятелства, настъпили извен или в територията на страната, не по вина на “ПРИМАГАЗ” АД;
3. на прекъсване и/или ограничаване на снабдяването с природен газ, поискано от Клиента;
4. на неизпълнение от Клиента на предписание за отстраняване на съществени технически недостатъци по неговите газови уредби или такива, свързани с безопасността, дадени от представители на “ПРИМАГАЗ” АД или други оторизирани органи;
5. липса на постоянна телефонна или GSM между клиента и диспечерския център на “ПРИМАГАЗ” АД;
6. на присъединяване на трето лице към газоразпределителната мрежа на “ПРИМАГАЗ” АД чрез газовите уредби на Клиента, без това да е договорено с “ПРИМАГАЗ” АД;
7. на констатирано повреждане или друго въздействие от страна на Клиента върху средствата за търговско измерване или други газови съоръжения - собственост на “ПРИМАГАЗ” АД, ако нанесените му вреди и пропуснати ползи не са своевременно компенсирани;
8. на предизвикани от Клиента смущения в качеството и сигурността на снабдяването с природен газ на други клиенти;
9. на отказ на Клиента за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на средствата за търговско измерване;
10. на забава на Клиента на плащане на дължимите суми за природен газ с 5 (пет) дни след срока за плащане;
11. на ползване на природен газ от Клиент, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменение на показанията на средствата за търговско измерване, или пречатстване на правилното им функциониране от Клиента.

**Чл. 51.** Клиентът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на “ПРИМАГАЗ” АД, в следните случаи:

1. самоволно променя схемата на свързване на газовите уредби и инсталации, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от “ПРИМАГАЗ” АД и/или друг овластен орган;
2. присъединява се самоволно към газоразпределителната мрежа;
3. ползва природен газ, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;
4. нарушава нормалното снабдяване с природен газ;
5. използва неизправни или небезопасни газови уредби и инсталации.

**Чл. 52. (1)** При забава на изпълнението на задължението за плащане на природния газ в сроковете, определени съгласно тези общи условия, Клиентът дължи на “ПРИМАГАЗ” АД неустойка в размер на законната лихва (ОЛП + 10 пункта ) за забава, изчислена на годишна база.

**(2)** При забава на Клиента за плащане на дължимите суми повече от 5 (пет) дни след срока на плащане, “ПРИМАГАЗ” АД има право временно да прекъсне снабдяването с природен газ на Клиента без допълнително уведомяване, считано от шестия ден на забавата. Подаването на природния газ се възстановява след заплащане на всички дължими суми и неустойките по тях, както и разходите на “ПРИМАГАЗ” АД по спиране и възстановяване на газоподаването. В този случай “ПРИМАГАЗ” АД разполага и с правата по чл.36. В този случай “ПРИМАГАЗ” АД не носи отговорност за вредите, претърпени от клиента, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

**(3)** Частичните плащания не отменят санкциите по ал.1 за непогасената част от задължението.

**(4)** Когато сумата, платена от клиента не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

**Чл.53. (1)** Страната, претърпяла имуществени вреди, е длъжна в срок до 24 (двадесет и четири) часа от установяването им писмено да уведоми другата страна за вредите. Другата страна изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди в срок до 24 (двадесет и четири) часа от получаване на уведомлението.

**(2)** “ПРИМАГАЗ” АД и Клиентът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

**Чл. 54.** Страните не носят имуществена отговорност когато изпълнението на задължението им по тези общи условия се дължи на непреодолима сила. Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

## **ГЛАВА ДЕВЕТА**

### **Решаване на спорове**

**Чл. 55. (1)** Споровете между “ПРИМАГАЗ” АД и клиентите във връзка с преноса и продажбата на природен газ се решават по пътя на преговорите.

**(2)** Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на “ПРИМАГАЗ” АД по тези общи условия, като “ПРИМАГАЗ” АД трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на заявлението.

**(3)** В случай, че не е удовлетворен от отговора на “ПРИМАГАЗ” АД, Клиентът има право да подаде жалба до ДКЕВР за започване на процедура за доброволно уреждане на спора по реда на действащото законодателство. Жалбата се подава чрез “ПРИМАГАЗ” АД.

## **ГЛАВА ДЕСЕТА**

### **Прекратяване на договорните отношения**



**Чл. 56. (1)** „ПРИМАГАЗ” АД прекратява доставката на природен газ на Клиента:

1. когато Клиентът престане да бъде собственик, титуляр на вещното право на ползване или ползвател на имота, който се снабдява с природен газ ;
2. при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, че продажбата за клиента е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;
3. по решение на компетентен орган.
4. „ПРИМАГАЗ” АД има право с двуседмично писмено предизвестие, да прекрати Договора, при условие че Клиентът е забавил плащането на дължима сума повече от 15 дни.

(2) Страните имат право да прекратят договора за продажба на природен газ и по взаимно съгласие.

**Чл. 57. (1)** В случаите по чл.56, ал.1, т.1 Клиентът е длъжен да подаде писмено заявление за прекратяване на снабдяването, придружено със заявление за започване на продажба, подадено от новия Клиент. Ако не са изпълнени тези условия, се счита, че старият Клиент продължава да бъде страна по договора за продажба на природен газ.

(2) При подаването на заявлението за прекратяване на снабдяването се определя ден и час за отчитане на използвания природен газ. Денят и часът се определят от „ПРИМАГАЗ” АД, но не-по-късно от 3 (три) дни от подаване на заявлението. Клиентът заплаща използвания природен газ в деня на прекратяване на снабдяването.

**Чл. 58. (1)** Клиент, който няма просрочени задължения към „ПРИМАГАЗ” АД, може да поиска едностранно прекратяване на продажбата на природен газ поради смяна на доставчика с писмено предизвестие до „ПРИМАГАЗ” АД, дадено най-малко 45 дни преди прекратяването.

(2) Смяната на доставчика се извършва от първо число на календарен месец, при условия и ред, определени в Правилата за търговия с природен газ, приети от ДКЕВР.

(3) „ПРИМАГАЗ” АД е задължена да организира отчитане на средството за търговско измерване към датата на прекратяване на продажбата, за което двете страни подписват двустранен протокол. Клиентът е длъжен да заплати дължимата сума по протокола в срок до 5 дни от съставянето му, за което „ПРИМАГАЗ” АД издава данъчна фактура.

## ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА

### Допълнителни условия

**Чл.59.** Представителите на „ПРИМАГАЗ” АД, изпълняващи дейности съгласно тези общи условия, следва във всички случаи да се легитимират с лична служебна карта, издадена от „ПРИМАГАЗ” АД, на която има снимка.

**Чл.60.** В случаите, в които, по силата на тези общи условия, Клиентът е длъжен да осигури достъп на представители на „ПРИМАГАЗ” АД до обекта, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

**Чл. 61. (1)** Всички констативни протоколи, съставени по реда на тези общи условия се подписват от представител на „ПРИМАГАЗ” АД и от Клиента.

(2) Ако Клиентът не присъства и/или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от един свидетел, който не е служител на „ПРИМАГАЗ” АД

**Чл. 62.** Цените за допълнителните услуги, предоставяни от „ПРИМАГАЗ” АД, се определят от Дружеството и се обявяват в Интернет страницата на „ПРИМАГАЗ” АД преди влизането им в сила и се поставят на видно място във всяка служба на „ПРИМАГАЗ” АД.

**Чл. 63. (1)** Клиентът е длъжен да уведомява “ПРИМАГАЗ” АД за всички настъпили промени, в данните посочени в договорите, сключени по чл. 10 от тези общи условия.

**(2)** Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на “ПРИМАГАЗ” АД и Клиента.

**(3)** Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страната към която са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

**Чл. 64. (1)** Срокът на договора за пренос и за доставка на природен газ е в рамките на срока на издадената на “ПРИМАГАЗ” АД Лицензия за обществено снабдяване с природен газ.

**(2)** Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

**Чл. 65.** Споровете между “ПРИМАГАЗ” АД и Клиента се решават по пътя на преговорите, а ако това се окаже невъзможно, по съдебен ред съгласно правилата на действащото законодателство. За неуредените отношения се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА**

Настоящите общи условия са приети с Решение по Протокол № ...../ .....г. на Съвета на директорите на „Примагаз” АД и са одобрени с Решение № ...../.....2014г. на ДКЕВР.